

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«23» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.22 Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

Направление подготовки/специальность: 07.03.04 - Градостроительство

Профиль/направленность/специализация: Управление и планирование градостроительства

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Доктор экономических наук, профессор Кузнецов Игорь Анатольевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 07.03.04 - Градостроительство (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 511).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «23» июня 2023 г. № 12.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Бакалавриата.....	14
3. Объем и содержание дисциплины.....	14
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	32
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	33
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	35

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- аналитический (предпроектный анализ)
- проектно-технологический (градостроительное проектирование)

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 10 Архитектура, проектирование, геодезия, топография и дизайн в сферах: градостроительного проектирования и урбанистики с учетом социальных, экономических, природных, инженерных факторов в виде проектов территориального планирования, генеральных планов поселений, градостроительного зонирования, планировки и застройки территории; градорегулирования или контроля за соблюдением правил землепользования и застройки с использованием информационных систем градостроительной документации, управления реализацией проектов, планов и программ

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе оценивает качество предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)					
		1	2	3	4	5	6
1	Адаптивная физическая культура в санаторно-курортной системе		+				
2	Адаптивная физическая культура в системе здравоохранения			+			

3	Адаптивная физическая культура в системе образования				+		
4	Аналитическое чтение			+			
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест				+		
6	Биология развития человека в норме и патологии				+		
7	Брендинг				+		
8	Введение в городское планирование	+					
9	Введение в звукорежиссуру		+				
10	Введение в проектную деятельность		+				
11	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+				
12	Виды, методы и технологии в профайлинге			+			
13	Вожатский практикум				+		
14	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+		
15	Генетика человека		+				
16	Геополитика и политическая география		+				
17	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+		
18	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+		
19	Демографические и миграционные процессы			+			
20	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+		

21	Документирование деятельности кадровой службы			+			
22	Документирование трудовых отношений				+		
23	Духовно-нравственное воспитание	+					
24	Запись голоса и инструментов в студии звукозаписи			+			
25	Зарубежная литература и вызовы современности				+		
26	Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде		+				
27	Игровые технологии			+			
28	Институт семьи в современном обществе		+				
29	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+			
30	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+			
31	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+				
32	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+		
33	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+			
34	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах			+			
35	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+			
36	Кредитование физических лиц		+				

37	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+		
38	Культивирование микроорганизмов				+		
39	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+		
40	Литература русского зарубежья			+			
41	Личное планирование и управление рабочим временем			+			
42	Логика	+					
43	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+			
44	Методика организаций массовых туристских мероприятий: соревнования, слеты, походы				+		
45	Методика организаций экскурсий и экскурсионных туров			+			
46	Методика составления родословной			+			
47	Методы изучения повседневности		+				
48	Методы изучения семьи				+		
49	Механизмы протекания органических реакций			+			
50	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+				
51	Модели электронной коммерции				+		
52	Молекулярная микробиология и вирусология		+				
53	Молекулярно-биолог ические основы поведения и зависимостей		+				
54	Мотивация в коучинге				+		

55	Налогообложение бизнеса			+			
56	Нормы и правила современного этикета				+		
57	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+			
58	Общая физиология микроорганизмов			+			
59	Оперативная психодиагностика личности				+		
60	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+				
61	Организация работы с детьми				+		
62	Организация работы с семьей			+			
63	Организация работы спортивного судьи по избранному виду спорта			+			
64	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+		
65	Основные приемы эффективной работы с информацией			+			
66	Основы аргументации				+		
67	Основы биржевого дела				+		
68	Основы видеоблогинга				+		
69	Основы визуальной психодиагностики и профайлинга		+				
70	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+				
71	Основы конфликтологии			+			
72	Основы копирайтинга			+			
73	Основы коучинга		+				
74	Основы логики		+				
75	Основы логопедии		+				
76	Основы организации работы с молодежью		+				
77	Основы правильного питания			+			
78	Основы рекламы		+				

79	Основы рекреологии		+				
80	Основы современных методов физического анализа вещества				+		
81	Основы судебной лингвистической экспертизы			+			
82	Основы управления документацией		+				
83	Основы управления персоналом		+				
84	Основы физиологии и гигиены детей		+				
85	Основы эффективного менеджмента			+			
86	Педагогический артистизм		+				
87	Педагогический дизайн технологий обучения				+		
88	Письменный перевод документов физических лиц			+			
89	Письменный перевод документов юридических лиц				+		
90	Поведение в публичных местах			+			
91	Поведение потребителей и коммуникативная политика			+			
92	Повседневные разговоры				+		
93	Познание себя через практическую психологию			+			
94	Познание себя через психодиагностику		+				
95	Понятие психологической травмы в современной психологии		+				
96	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+			
97	Практикум по игровым технологиям				+		

98	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+		
99	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+			
100	Программирование на языке Python. Базовый курс		+				
101	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+			
102	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+		
103	Проектный семинар			+	+	+	+
104	Психика и мозг		+				
105	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+		
106	Психология девиантной личности			+			
107	Психология детства		+				
108	Психология игры		+				
109	Психология креативности			+			
110	Психология критического мышления		+				
111	Психология молодости и зрелости				+		
112	Психология подросткового и юношеского возраста			+			
113	Психология раннего возраста			+			
114	Психология творческого саморазвития		+				
115	Психология управления персоналом			+			

116	Психофизиологическое основы поведения и когнитивных функций			+			
117	Публичная служба в системе государственного и муниципального управления				+		
118	Развитие лидерского потенциала руководителя				+		
119	Родословно-биографическое краеведение		+				
120	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+				
121	Самоменеджмент: методики и технологии				+		
122	Саморазвитие и актерское мастерство				+		
123	Сведение и мастеринг в студии звукозаписи				+		
124	Современная химия и окружающая среда		+				
125	Современные инструменты личной эффективности		+				
126	Современные маркетинговые технологии		+				
127	Современные методы химического анализа в криминалистике				+		
128	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+			
129	Современные подходы к персональному менеджменту		+				
130	Современные экологические проблемы		+				
131	Социальные сети как коммуникационные каналы		+				

132	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+		
133	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+		
134	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+			
135	Стартап: идея с нуля		+				
136	Стартап: от идеи к MVP			+			
137	Стартап: практика создания собственного бизнеса				+		
138	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+				
139	Стратегический маркетинг				+		
140	Страхование личности			+			
141	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+		
142	Текст и дискурс в Интернете				+		
143	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+				
144	Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»				+		
145	Теория и практика судейства по избранному виду спорта		+				
146	Технологии вожатской деятельности			+			
147	Технологии делового общения		+				
148	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+			

149	Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций				+		
150	Технологии развития высших психических функций			+			
151	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+			
152	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+			
153	Технология и организация коммерческой деятельности торгового предприятия		+				
154	Тренинг «Майнд-фитнес»				+		
155	Управление в социальной сфере			+			
156	Управление общественными отношениями		+				
157	Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills		+				
158	Формирование ассортимента и управление товарными запасами			+			
159	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+		
160	Цифровая культура	+	+				
161	Цифровой маркетинг и SEO			+			
162	Экология атмосферы			+			
163	Экология гидросферы				+		
164	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+				
165	Экспертиза и оценка качества товаров				+		
166	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+				



4	Реформирование ЖКХ в современной России: этапы, цели и задачи	4	4	8	Опрос; Эссе; Тестирование
5	Зарубежный опыт управления жилищно-коммунальным хозяйством лекционное занятие	2	2	8	Собеседование; Эссе; Опрос

### **Тема 1. Основы системы управления жилищным фондом (УК-6)**

#### **Лекция.**

Рыночный базис формирования экономических отношений в сфере ЖКХ. Экономические интересы субъектов рыночного хозяйства. Экономические основы жилищных и общественных объединений. Основные цели и задачи по управлению ЖКХ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

#### **Практическое занятие.**

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Специфика системы управления жилищно-коммунальными комплексами.
3. Состав и особенности жилищно-коммунальными комплексами.
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Подготовьте аргументированные ответы:

1. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства. Рассмотрите на конкретных примерах.
2. Дайте, общая характеристика жилищного фонда.
3. Рассмотрите сущность состав и структура жилищных услуг.
4. Изучите порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.

### **Тема 2. Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт жилищного фонда (УК-6)**

#### **Лекция.**

Система эксплуатации жилищного фонда. Техническое обслуживание зданий. Текущий ремонт зданий. Капитальный ремонт зданий. Система технической эксплуатации фонда. обслуживание зданий. Текущий ремонт зданий. Капитальный ремонт зданий.

#### **Практическое занятие.**

- 1 Система эксплуатации жилищного фонда.
- 2 Техническое обслуживание зданий.
- 3 Текущий ремонт зданий.
- 4 Капитальный ремонт зданий.
- 5 Система технической эксплуатации.
- 6 Мероприятия по подготовке жилого фонда к эксплуатации в зимний период.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Изучите функции Государственного жилищного надзора.

### **Тема 3. Управление многоквартирными домами (УК-6)**

#### **Лекция.**



3 Реформирование ЖКХ за рубежом: преимущества и недостатки.

4 Рассмотреть на примере следующих стран: Франция, Финляндия, Германия, США, Канада и др.

**Задания для самостоятельной работы.**

Подготовка эссе по следующей теме:

Реформирование ЖКХ за рубежом: преимущества и недостатки.

**4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

**4.1. Распределение баллов:**

2 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

**Распределение баллов по заданиям:**

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Основы системы управления жилищным фондом	Подготовка электронн ой презентац ии	5	<p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;</li> <li>- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;</li> <li>- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;</li> <li>- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.</li> </ul> <p>4 балла – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию</p> <p>3 балла - презентация соответствует теме, структура отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию. В оформлении имеются недоработки.</p> <p>2 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p>
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>
2.	Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт жилищного фонда	собеседование, опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>
		Подготовка электронной презентации	5	5 балла – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию 4-3 балла - презентация соответствует теме, структура отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы используя профессиональную терминологию. В оформлении имеются недоработки. 2 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
3.	Управление многоквартирными домами	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.



4.	Реформирование ЖКХ в современной России: этапы, цели и задачи	Опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>
		Эссе	5	<p>Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в рамках практического занятия (тема может быть проработана с использованием дополнительной литературы в рамках самостоятельной работы при подготовке к контактной работе). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках социологии образования, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура эссе включает введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически); основную часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу); заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения).</p> <p>2 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к написанию эссе информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свою точку зрения, приводить примеры из наследия классиков социологии, из жизни общества, современных социологических теорий.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме эссе, не всегда может сформулировать свою точку зрения, текст эссе не проиллюстрирован примерами</p> <p>Если студент не представил эссе или эссе не отвечает вышеперечисленным критериям баллы не начисляются.</p>

		Тестирование	10	<p>Оценка осуществляется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте;</li> <li>- 9 баллов – студент правильно отвечает на 90% вопросов в тесте;</li> <li>- 8 баллов – студент правильно отвечает на 80 % вопросов в тесте;</li> <li>- 7 баллов – студент правильно отвечает на 70% вопросов в тесте;</li> <li>- 6 баллов – студент правильно отвечает на 60% вопросов в тесте;</li> <li>- 5 баллов – студент правильно отвечает на 50% вопросов в тесте;</li> <li>- 4 баллов – студент правильно отвечает на 40% вопросов в тесте;</li> <li>- 3 баллов – студент правильно отвечает на 30% вопросов в тесте.</li> <li>- 2 балла – студент правильно отвечает на 20% вопросов в тесте</li> <li>1 балл– студент правильно отвечает на 10% вопросов в тесте</li> </ul>
5.	Зарубежный опыт управления жилищно-коммунальным хозяйством лекционное занятие	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Эссе(контрольный срез)	10	<p>10 - Соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием большого количества основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в Программе соответствующей учебной дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы.</p> <p>9-8 - Тема эссе раскрыта полностью; прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые обоснованные выводы; использована необходимая для раскрытия вопроса основная и дополнительная литература и нормативные правовые акты. Грамотное оформление.</p> <p>7-5 - В целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; имеется анализ необходимых источников, со ссылками; использована необходимая как основная; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление.</p> <p>4-2 - Тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на нормативные правовые источники. Имеются недостатки по оформлению работы.</p> <p>1 - текстуальное совпадение всего эссе с каким-либо источником, то есть – плагиат.</p>
		Опрос	5	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>









Реформирование ЖКХ за рубежом: преимущества и недостатки.

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### **Типовые вопросы зачета (УК-6)**

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Специфика системы управления жилищно-коммунальными комплексами.
3. Состав и особенности жилищно-коммунальными комплексами.
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства.
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
6. Общая характеристика жилищного фонда.
7. Сущность состав и структура жилищных услуг.
8. Формы управления жилищными услугами.
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
11. Реформа системы управления жилищными услугами.
12. Управление многоквартирными домами.
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
14. Управления система водоснабжения.
15. Управление система Водоотведения.
16. Управления системами теплоснабжения.
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения.
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения.
19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
20. Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальными комплексами.
21. Организация предоставления жилищных субсидий населению.
22. Организационно-экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.
24. Управление озеленением городских территорий.
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории.
26. Планирование и организация работ по благоустройству.
27. Управление комплексным благоустройством городских территорий.

##### **Типовые задания для зачета (УК-6)**

1. Выбор председателя общего собрания, секретаря общего собрания, состав счетной комиссии общего собрания.
2. Изменение способа формирования фонда капитального ремонта.
3. Размер ежемесячного взноса на капитальный ремонт.
4. Выбор владельца специального счета.
5. Выбор кредитной организации, в которой будет открыт специальный счет с учетом требований Жилищного кодекса Российской Федерации.
6. Выбор лица, которое уполномочено представлять платежные документы на оказание услуг собственникам помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ в том числе с использованием системы, на уплату взносов на капитальный ремонт на специальный счет.
7. Определение порядка представления платежных документов для собственников многоквартирного дома \_\_\_\_\_ и о размере расходов, связанных с представлением платежных документов, определение условий оплаты этих услуг.















